

## 互联网保险产品信息重要提示

根据中国保监会关于印发《互联网保险业务监管暂行办法》的通知（保监发[2015]69号），请您投保前务必阅读以下重要提示：

一、大家养老保险股份有限公司在北京、上海、广东及四川、江苏省设有分公司，本产品支持以上地区客户在线投保，详细信息请参见本公司官方网站。

二、犹豫期及退保损失说明（仅限 1 年期以上产品）：自您签收本保险合同次日起，有 15 天的犹豫期。犹豫期内可全额退保，犹豫期外退保我们退还您退保时的保单现金价值，会给您造成一定的损失。现金价值是指保险单所具有的价值，保单年度末的现金价值会在保险单上载明保单年度内的现金价值您可以向我们咨询。

注：对于 1 年期产品无犹豫期，申请退保时我们退还未满期净保险费，会给您造成一定的损失。

三、如实告知义务提示：投保人需保证填写及告知内容属实，将作为我司签发保险单的依据及列为保险合同的组成部分。如投保人有隐瞒或者告知不实，我司有权解除本保险合同，并不承担任何责任。

如实告知能够最大限度的保障您的权利给您提供充分的保障。为了保障您的权利，购买时请如实填写各项信息。

四、本产品采用电子保单形式，法律效力等同于纸质保单。您可以通过登录大家养老保险官方网站查询保单。如您需要发票，请拨打 95569 或 4008095569 咨询。

五、投保成功后，投保人将收到电子保单。投保人在投保成功后可登录大家养老保险官方网站或官方微信公众账号查询保单信息。

如果您在投保过程中有任何疑问，或在购买产品过程中发现本公司人员有违法违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，咨询及投诉电话：95569 或

4008095569。

六、如您需要进行保全或退保、理赔操作，请致电大家养老保险股份有限公司客服热线 95569 或 4008095569 进行咨询。

(一) 本产品的保全及退保流程如下：

- 1、如您需要对保单进行地址、电话、邮箱的变更，可通过致电大家养老保险股份有限公司客服热线 95569 或 4008095569 进行线上变更；
- 2、如您需要进行其它保全变更或退保操作，请致电大家养老保险股份有限公司客服热线 95569 或 4008095569 进行申请，保全专员与投保人核实情况后，会一次性告知投保人所需准备的资料和办理方式，并请投保人准备保全资料并寄送至我司相应地址；
- 3、请投保人一次寄出全部所需保全资料，保全专员在收到资料后，如有缺失，将一次性告知客户需要补充的材料，如因快递拒收或快递过程中造成的材料丢失、损毁，保险公司不负责赔偿；
- 4、我司保全专员核实确认已收到完整的保全资料，会在三个工作日内完成保全操作，如涉及款项给付会在保全完成后五个工作日内完成给付。

(二) 本产品的理赔办理流程如下：

- 1、保险事故通知：您或受益人在知道保险事故发生后及时拨打 95569 或 4008095569 电话报案。理赔人员会核实保单信息及出险情况并一次性告知您需准备的理赔资料；
- 2、保险金申请：在申请保险金时，申请人须填写《理赔申请书》，并将所准备的理赔相关证明和资料寄至大家养老险相应地址。
- 3、保险金给付：本公司理赔人员核实确认已收到完整的理赔资料后进行案件审核，审批核赔通过后向受益人支付保险金。

未尽事宜以条款为准。

七、信息安全承诺：我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、信息和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方，请您放心。