

《投保须知》

请阅读并了解以下投保须知内容：

1、投保地区

本产品由大家人寿保险股份有限公司承保，该保险公司在北京、上海、广东、深圳、浙江、江苏、天津、河北、河南、山东、吉林、黑龙江、辽宁、湖南、湖北、四川、江西、山西、安徽设有分公司。

2、电子保单

本次网上投保会为您提供电子保单，根据《中华人民共和国合同法》相关规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

3、受益人

您在我司互联网端投保的此款产品的受益人可以默认为法定受益人或指定受益人，指定受益人时必须经过被保险人同意，如果未经被保险人同意的，合同无效。在投保成功后，如您需要更改受益人，可前往我司分支机构柜台办理。

4、电话回访

根据中国保监会《人身保险业务基本服务规定》第十五条规定，大家人寿会在保单生效后对您进行电话回访，本回访只是对于保险产品的风险进行提示确认。大家人寿全国统一客服回访显示号码为：95569 或 4008095569。

5、保险赔款、退保金、保险金的支付

保险赔款、退保金、保险金支付具体流程可拨打客服电话 95569 或 4008095569 咨询。

6、保全流程办理

通过大家人寿微信公众号-家保单-我的保单-保单查询可做保单基本信息变更，具体操作及其他保全项目可拨打客服电话 95569 或 4008095569 咨询。

7、发票及单证

如果您需要保险费发票、单证，请拨打客服电话 95569 或 4008095569 申请。届时会有当地分公司工作人员与您联系，为您打印并邮寄。

8、投保声明：

我公司采集客户信息特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送 保单和客户回访等方面。请您务必填写真实联系方式，确保重要信息得到及时通知。

为了维护您的合法权益，请您务必准确填写本投保单列示的各项信息，包括投保人、被保险人和指定受益人的姓名、性别、出生日期、身份证件或身份证明文件的类型、号码，以及投保人的联系电话、联系地址和保险人与投保人的关系等。如上述信息发生缺失或错误，应补充或更正，否则我公司无法受理您的投保申请。如您提供的客户信息不真实、不完整，将有可能无法有效获得我公司提供的服务，甚至导致保险合同的解除。

我公司承诺：未经客户同意，不会将客户信息用于我公司和第三方机构的销售活动。

9、偿付能力信息披露

综合偿付能力充足率和风险评级详情可登录以下网址进入官网查询

<http://life.djbx.com/col/col180/index.html>

10、咨询及客户投诉

在本公司投保及服务中有任何问题，都可拨打大家人寿 95569 或 4008095569 电话进行咨询及投诉。